**AS 7 FERRAMENTAS DA QUALIDADE**

Fluxograma: auxilia na **identificação** do melhor caminho que o produto ou **serviço** irá percorrer no processo, ou seja, mostra as **etapas** sequenciais do processo, utilizando símbolos que representam os diferentes tipos de **operações**, com o objetivo de **identificar** o **desvio**, caso ocorra.

[**Diagrama Ishikawa (Espinha de Peixe)**:](http://www.blogdaqualidade.com.br/diagrama-de-ishikawa/) tem como objetivo identificar as possíveis causas de um **problema** e seus efeitos, através da relação entre o efeito e todas as **possibilidades** de causa que podem **contribuir** para esse efeito.

[Folhas de Verificação:](http://www.blogdaqualidade.com.br/folha-de-verificacao/) é uma lista de itens **pré-estabelecido**s que serão marcados a partir do momento que forem realizados ou avaliados. É usada para a **certificação** de que os passos ou itens pré-estabelecidos foram cumpridos ou para avaliar em que nível eles estão.

[Diagrama de Pareto:](http://www.blogdaqualidade.com.br/diagrama-de-pareto/" \t "_blank) é um **recurso** gráfico utilizado para estabelecer uma **ordenação** nas **causas** de **perdas** que devem ser sanadas.

[Histograma:](http://www.blogdaqualidade.com.br/histograma/" \o "Histograma" \t "_blank) tem como **objetivo** mostrar a **distribuição** de **frequências** de **dados** obtidos por **medições**, através de um **gráfico** de barras indicando o número de unidades em cada **categoria**.

**[Diagrama de Dispersão:](http://www.blogdaqualidade.com.br/diagrama-de-dispersao-ou-de-correlacao/" \o "Diagrama de dispersão ou de correlação" \t "_blank)**mostra o que acontece com uma **variável** quando a outra muda. São **representações** de duas ou mais variáveis que são **organizadas** em um gráfico, uma em função da outra.

[Controle Estatístico de Processo (CEP):](http://www.blogdaqualidade.com.br/controle-estatistico-de-processo-cep/" \o "CEP" \t "_blank) usado para mostrar as **tendências** dos pontos de **observação** em um período de **tempo**. É um tipo de gráfico utilizado para o **acompanhamento** do processo, determinando a **faixa** de **tolerância** limitada pela linha superior (limite superior de controle) e uma linha inferior (limite inferior de controle) e uma linha média do processo (limite central), que foram estatisticamente determinadas.

Infográfico com as sete ferramentas da qualidade:

