**AS 7 FERRAMENTAS DA QUALIDADE**

**Fluxograma:**

É uma representação gráfica dos passos de um processo, mostrando a sequência utilizando símbolos, para ser visualizado de forma descomplicada o fluxo das informações e elementos, que representam diferentes tipos de operações

[**Diagrama de Causa e Efeito (Espinha de Peixe):**](http://www.blogdaqualidade.com.br/diagrama-de-ishikawa/)

É uma representação gráfica que tem como finalidade identificar possíveis causas e discussões de um problema prioritário. É simples e fácil de se aplicar e amplia a quantidade de causas potenciais a serem analisadas.

[**Folhas de Verificação:**](http://www.blogdaqualidade.com.br/folha-de-verificacao/)

É a mais simples das ferramentas. Basicamente é formado por planilhas ou tabelas com intuito de coletar e analisar dados. Isso permite uma rápida percepção da realidade na análise dos dados do processo e avalição em que nível está.

**[Diagrama de Pareto:](http://www.blogdaqualidade.com.br/diagrama-de-pareto/" \t "_blank)**

É uma ferramenta com recurso gráfico de barras que permite ordenar prioridades dos problemas, do maior para o menor. O objetivo é colocar problemas menores no fim lista de prioridade para resolução.

**[Histograma:](http://www.blogdaqualidade.com.br/histograma/" \o "Histograma" \t "_blank)**

Através de um gráfico de barras que fornece a distribuição da frequência de dados, mostrando o número de unidades por categoria.

**[Diagrama de Dispersão:](http://www.blogdaqualidade.com.br/diagrama-de-dispersao-ou-de-correlacao/" \o "Diagrama de dispersão ou de correlação" \t "_blank)**

Gráfico que mostra a representação entre variáveis, mostrando o que acontece quando há mudanças entras elas.

**[Controle Estatístico de Processo (CEP):](http://www.blogdaqualidade.com.br/controle-estatistico-de-processo-cep/" \o "CEP" \t "_blank)**

É um gráfico utilizado para mostrar o **acompanhamento** de processos, e manter **observação** em um determinado período de **tempo**, determinando margens de **tolerância, que são a** linha superior (limite superior de controle) e uma linha inferior (limite inferior de controle) e uma linha média do processo (limite central), que foram estatisticamente determinadas.

Infográfico com as sete ferramentas da qualidade:

